

2018 年政府工作报告名词解释

1、“互联网+政务服务”示范工程

2016 年国务院《政府工作报告》提出“大力推行‘互联网+政务服务’，实现部门间数据共享，让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵”。同年 9 月，《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》提出，2017 年底前，在 80 个信息惠民国家试点城市间初步实现政务服务“一号申请、一窗受理、一网通办”。2017 年 2 月，国家发改委正式宣布全国 16 家“互联网+政务服务”示范工程拟支持项目名单，徐汇区是唯一一家入围的区级政府。主要目标是围绕跨区域、跨层级、跨部门的“一号申请、一窗受理、一网通办”，推动互联网与政务服务深度融合，建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系，大幅提升政务服务智慧化水平，让政府服务更聪明，让企业和群众办事更方便、更快捷、更有效率。

2、国家双创示范基地

2016 年国务院《政府工作报告》提出“建设一批‘双创’示范基地”，旨在更大范围、更高层次、更深程度上推进大众创业万众创新，持续打造发展新引擎，突破阻碍创新创业发展的政

策障碍，形成可复制可推广的创新创业模式和典型经验。2016年5月，国务院发布首批双创示范基地名单，包括区域示范基地、高校和科研院所示范基地、企业示范基地三类。2017年6月，《国务院办公厅关于建设第二批大众创业万众创新示范基地的实施意见》发布，徐汇区入选区域示范基地。

3、邻里汇

是社区服务综合体的升级版，致力于打造融合生活服务、为老服务、健康服务、文化服务、法律服务等各项服务内容的“便利店”，社区成员开展文化艺术交流、社区公共事务商议、社区发展愿景共商、邻里关系调适的“公共客厅”，和社区单位、社会服务机构、社区基金会、社区志愿者团队等多元主体参与社区治理的“试验田”，形成“一汇多点、一体多元、一网覆盖、全时响应、全区联动”的社区服务新模式。

4、“光启计划”

是以明代著名科学家徐光启命名的科技创新计划。2017年10月，上海市人民政府印发《关于全面建设徐汇国家大众创业万众创新示范基地的实施意见》的通知，正式提出以“光启计划”为抓手，构建双创政策体系。“光启计划”共有六大类，包括光启领航计划，推进跨国公司、龙头企业创新机构落地；光启聚力计划，推进国家级、市级功能性平台落地；光启知识产权计划，筑建知识产权高地；光启双创计划，形成国际化双创集聚；光启人才计划，汇聚高层次人才、海归人才；光启保障计划，全

面深化改革创新，营造科技创新优良环境。

5、上海人工智能产业集聚区

2017年8月，在徐汇滨江召开全球（上海）人工智能创新峰会，启动建设上海（徐汇）人工智能产业集聚区，提出到2020年，基本构建起完备的人工智能生态体系，建成国际知名的人工智能创新中心，形成百亿级规模的人工智能产业集群。同年10月，上海市人民政府发布《关于本市推动新一代人工智能发展的实施意见》，明确打造“徐汇滨江—漕河泾—闵行紫竹”人工智能创新带，加强徐汇滨江、漕河泾、闵行紫竹区域产业联动，建设国家级人工智能产业集聚区。

6、“证照分离”“多证合一”、企业简易注销

“证照分离”是指针对行政许可事项，通过清理取消一批、改为备案一批、实行告知承诺一批以及提高透明度和可预期性等措施，最大限度破解“办照容易办证难”和“准入不准营”问题。

“多证合一”是指在企业、农民专业合作社“五证合一、一照一码”登记制度改革和个体工商户“两证整合”的基础上，将涉及企业（包括个体工商户、农民专业合作社）登记、备案等有关事项和各类证照进一步整合到营业执照上，实现“多证合一、一照一码”。

企业简易注销是指对符合简易注销条件的企业，只需提交《申请书》《指定代表或者共同委托代理人授权委托书》《全体投

资人承诺书》、营业执照正副本即可申请简易注销。

7、“单一窗口”

是复制自贸试验区制度创新、优化营商环境的重要举措，主要聚焦商事登记、人才服务、信用信息等重点领域，将单部门多条线业务内容整合在一个窗口进行统一受理，通过网上政务大厅，实现办理事项的一口受理、一次申请、一码查询、一站反馈，在一个平台窗口完成所有手续和流程，提升企业群众办事便利化水平。

8、长期护理保险制度

是指按照新的社会保险险种进行设计，以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度，是健全社会保障体系的重要制度安排。2016年6月，人社部发布了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，上海等15个城市纳入全国首批试点。上海市政府明确2017年1月起在徐汇、普陀、金山3个区先行试点长护险，2018年扩大到全市试点。

9、紧密型医联体、学科项目型医联体

紧密型医联体是以区域内三级医院为龙头、二级医院为骨干、社区卫生服务中心参加的医疗服务联合体。联合体各成员单位法人地位、产权关系、隶属关系、人事关系、功能定位、财政拨款渠道等不变。在“六不变”的前提下，全面委托三级医院对

区属二级医院实施管理，引导鼓励优质医疗资源下沉社区，帮助基层医务人员提高常见病、多发病、慢性病的诊疗水平，提升区属医疗机构的业务和管理水平。

学科项目型医联体是指以三级医院为主要力量，以学科建设或科研为纽带，区属二级医院、社区卫生服务中心共同参加组建的医疗联合体。

10、“书香部落”、“汇悦读书香联盟”网络体系

“书香部落”是集“书房、客厅、工作室”为一体的自助式阅读空间，将阅读与交流、传统与数字相结合，全年365天开放，不仅在服务时间、服务功能上有所延长和拓展，也使图书馆的文化传播功能能够全天候地辐射到更多人群。

“汇悦读书香联盟”于2017年4月22日成立，是以区图书馆“书香部落”为旗舰阵地，联合区域内的“书香驿站”“书香坊”“书香行者”“约书吧”等，搭建起一个场地联用、活动联办、平台联建、资源联动、信息联通、品牌联创的全民阅读服务联盟，将图书馆公共文化资源与社会资源、互联网应用有效结合，构建层次丰富、特色鲜明、多元发展的全民阅读服务体系。

11、“互联网+博物馆”计划、光启博物馆联盟

“互联网+博物馆”计划是指依托“互联网+”模式，实现区域内文博场馆三维全实景虚拟导览，并选取各馆具有代表性的重点藏品进行三维扫描，以富有趣味的方式展示馆藏精品，市民可在线参观各馆的全实景陈列和珍贵文物藏品，了解最新文化活

动和资讯信息，预约参加各馆主题活动。

光启博物馆联盟是由区文化局联合区教育局及区域内文博场馆共同成立，旨在进一步加强馆际合作，促进文博资源联动发展。目前联盟共有上海宋庆龄故居纪念馆、龙华烈士纪念馆、上海公安博物馆等 25 家成员单位，讲师 40 余人，开设互动体验课程近 30 门。

12、“临时蓬皮杜”五年期展陈项目

2017 年 6 月，西岸集团与法国蓬皮杜国家艺术文化中心签署战略框架合作协议，合作开展“临时蓬皮杜”五年期展陈项目。项目载体为建设中的西岸美术馆，计划 2019 年开放运营，合作期为五年（2019 年—2024 年）。该项目是目前中法两国当代艺术领域级别最高、周期最长的文化交流合作项目，将作为蓬皮杜中心在中国范围内开展的唯一长期性中法文化交流项目。双方将共同成立展览委员会，选择艺术作品于西岸美术馆举办系列展览活动，并在法国蓬皮杜中心收藏、展示中国现当代艺术作品。通过国际化的交流合作，推动中国现当代文化艺术进一步走向世界舞台，向世界展示当代中国文化的独特魅力。

13、“2+2+2”地块

是指 2017 年区“五违”整治违法建筑拆除的总体目标，其中第一个“2”是指西岸滨江和万体馆 2 个市级地块；第二个“2”是指南站 8 号和华泾工业园区 2 个区级地块；第三个“2”是指占地面积 2 亩以上的环境脏乱差成片违建地块。

14、轨道交通车站应对大客流“四长联动”机制

为进一步加强本市轨道交通突发事件大客流疏散工作，保障轨道交通运营安全有序和平稳健康发展，2017年1月，上海市人民政府办公厅正式印发《本市建立轨道交通车站应对大客流“四长联动”应急处置机制方案》的通知，建立本市轨道交通车站地铁站长、轨交公安警长、属地派出所所长和属地街镇长联动的“四长联动”应对大客流应急处置机制。

15、“投贷联动”金融服务试点

是指通过搭建“投贷联动”金融服务平台，鼓励各类金融机构探索股权投资与银行信贷投放联动的一种融资模式，由投资收益抵补信贷风险，服务于实体经济发展。通过积极整合漕河泾开发区科技型中小企业融资平台、上海市担保管理基金、区内知名的风险投资机构等多方力量，重点探索针对科创企业的“贷款+直投”“贷款+远期权益”等金融产品和服务创新，助推科技成果转移转化和资本化、产业化，为科创企业提供持续资金支持。

16、“隐形冠军”和“独角兽”企业

“隐形冠军”企业是指在国内或国际市场上占据绝大部分份额，但社会知名度很低的中小企业。

“独角兽”企业，原本是美国风投界术语，主要指在私募和公开市场估值超过10亿美元、创办时间相对较短、发展前途较好的企业，就如同神话传说中的独角兽一样稀有而高贵。这些企业最初通常以软件为主，现在已经涉及人工智能、物流、共享经

济、新能源汽车等多个热门领域。

17、“社区微菜场”

是指以自动售菜机、网订店取等为代表的线上线下融合服务模式，有助于推进社区精准营销，成为菜市场的有力补充。主要有两种方式：一是通过设置恒温无人售菜终端进行 24 小时全智能自动售菜；二是通过官网、手机 APP、微信等多种途径为社区居民提供生鲜订购服务并配送到社区站点，市民凭码提货。

18、西岸金融城、西岸传媒港、西岸智慧谷

西岸金融城项目位于中山南二路以南、宛平南路以东区域，建筑面积约 170 万平方米。旨在打造以创新金融为主导功能的创新金融产业集聚区。现已完成规划调整，将在“十三五”期间以整体开发模式启动建设。

西岸传媒港项目位于龙耀路以南、云锦路以东区域，地上建筑面积约 53 万平方米，地下建筑面积约 46 万平方米。旨在打造以上海梦中心为旗舰，以文化传媒为核心产业，汇聚全球影视、信息技术及时尚文化休闲等多功能于一体的城市综合体和高端商务区。项目于 2014 年底开工，计划 2018 年竣工，入驻企业包括梦中心、腾讯、湖南卫视、游族网络等。

西岸智慧谷项目位于龙耀路以北、云锦路以东区域，整合周边在建项目共计约 110 万平方米。旨在打造以西岸国际人工智能中心为核心的具有全球影响力的人工智能产业集聚区。目前国际人工智能中心已结构封顶，计划 2020 年整体出形象、出功能。

19、北杨人工智能小镇

2017年8月，在徐汇滨江召开全球（上海）人工智能创新峰会，徐汇区提出构筑“一核一极一带”的人工智能发展空间格局。“一核”是徐家汇—枫林创新核，依托复旦、交大、中科院等院校研发优势，打造人工智能源头创新策源地。“一极”是徐汇滨江创新极，重点建设约110万平方米的西岸智慧谷，将成为未来上海人工智能国际总部基地。“一带”是轨道交通15号线串联的漕河泾开发区到紫竹的国家级科技创新带，重点建设徐汇北杨人工智能小镇。北杨人工智能小镇东至长华路，南至徐梅路，西至老沪闵路，北至淀浦河，建设面积近100万平方米，重点布局人工智能芯片设计与智能制造企业。

20、滨江“2+2+2”运营管理机制

是指滨江管委办牵头形成的滨江地区运营管理体制机制，第一个“2”指市场监管、城管执法两支执法管理队伍，第二个“2”指滨江治安管理警务工作、联勤联动日常巡查两方面运作机制，第三个“2”指安控管理、综合养护管理两套管理运行体系。

21、学校创新实验室

是学校实施拓展型、研（探）究型课程和开展学生自主探究实验活动的场所，是满足学生个性化学习需求的课程资源，也是融合学习内容、学习方式和设施设备为一体的学习环境。2015年10月，上海市教育委员会等九家单位联合发布实施意见，要求到2020年每一所中小学至少要建有一个创新实验室。

22、家庭医生组团式支持和信息支撑平台

家庭医生组团式支持平台是指以家庭医生为核心，每个家庭医生都对应和接受社区卫生服务中心内部心理、营养、护理、康复等 N 个团队，以及二、三级医院儿科、中医、病理等 N 个专科团队的综合支撑，形成“1+N+N”的常态化、一体化、全专联合的健康服务团队，提升家庭医生服务能级。

家庭医生信息支撑平台是指通过“全—专云”服务技术在全区的覆盖，使每个家庭医生都能在线上便捷地得到专科医生的远程技术支撑；打通区域内一、二、三级医院信息通道，使家庭医生能够共享调阅居民健康信息、推进双向转诊、开展健康管理。

23、体育产业联系点

2015 年，国家发改委、国家体育总局确定上海市徐汇区等 35 个地级城市为体育产业联系点，旨在促进各联系点建立布局合理、功能完善、门类齐全的体育产业体系，创造一批符合产业特点、特色鲜明的典型经验做法，出台一批可复制、可推广的政策创新成果，形成一批效益显著的特色产业、优势项目和赛事品牌，为全国体育产业发展提供示范经验。

24、“城市大脑”

又称“城市云脑”，是指基于互联网的类脑智慧城市新架构。通过云计算、大数据、人工智能等现代科技手段，收集整合城市运行、公共服务、安全管理等城市各单元数据资源，打通城市的“神经网络”，将城市各组成部分捏合成为一个整体，通过“城市

大脑”对整个城市进行全局实时分析，实现快速智能反应，自动调配公共资源，让数据帮助城市来做思考、决策和运营。

25、公共文化配送平台 2.0 版和徐汇微社区平台

公共文化配送平台 2.0 版是指区公共文化配送中心搭建的“艺享徐汇”公共文化配送数字化服务平台，旨在满足配送中心、需求主体、配送主体的项目查询、订单管理、需求调研等一系列功能，同时根据大数据分析，完成文化配送智能化的内容采集和质量监控。市民可通过该平台关注徐汇区公共文化动态、了解文化产品，并实现分享、评价、点赞、预约以及抢票等功能。

徐汇微社区平台是指利用数字化管理手段整合全区居委文化活动情况，通过活动预告、居委风采展示、市民预约抢票等功能，打造“线上预定、线下参与”的云平台，搭建居委与居民之间的沟通桥梁，进一步提高群众参与度和满意率。

26、“艺术修身”计划

是指依托公共文化配送项目，根据市民文化需求量身定制，在区域内实施音乐、戏剧、非遗等导赏活动，进一步提升市民的文化素养和艺术欣赏能力。

27、“悦读亭”

是区文化局与中国电信合作的试点项目。具体是在保留公用电话亭原有外型和通话功能的基础上加入阅读元素和智能触摸屏，把单一功能的电话亭打造为集阅读分享交流为一体的“悦读亭”，并因地制宜打造各种特色主题亭，推广全民阅读，营造

“书香徐汇”的良好社会氛围。目前首批试点悦读亭将在衡复风貌区亮相，分为“漂流亭”“名人亭”“一本亭”三种类型，每种各2个亭。

28、西岸计划

于2016全球水岸对话论坛提出，旨在用国际化理念、国际化方式、国际化合作来传播中国文化、海派文化，发现、挖掘、提升中国文化和海派文化的自身价值，推动中国文化和海派文化从上海西岸走向世界，让西岸成为上海国际文化大都市与世界对话的文化大码头、大平台和新地标。

29、海绵城市

是新一代城市雨洪管理概念，指城市在适应环境变化和应对雨水带来的自然灾害等方面像海绵一样，具有良好的“弹性”，利用建筑、道路和绿地、水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用，下雨时吸水、蓄水、渗水、净水，需要时将蓄存的水释放并加以利用，促进雨水资源的利用和生态环境保护，从而实现自然积存、自然渗透、自然净化的城市发展方式。

30、综合养护管理模式

是指针对“多头管理”弊病，打破原先职能部门纵向条线管理的局限性，探索滨江公共开放空间城市管理和物业管理有机结合的新模式，加强横向管理协调能力，提升精细化管理效率和品质。主要有三个特点：一是管理实施主体成为养护单位的合同主体；二是打破原有养护单位之间的壁垒，特别是发现机制，做到

统一发现，分工解决；三是职能部门直接对接管理实施主体，提升协调解决问题的速度和力度。作为上海市综合养护的试点，目标是在三年内探索形成一套专业的综合养护企业标准，并逐步推进形成行业标准。

31、“首席信息官”制度

是推进“放管服”改革任务在各单位贯彻落实的责任机制。由各部门主要负责人担任第一责任人，在部门内部确定一名班子成员具体分管相关改革工作，确定统筹协调相关改革工作的科室并由科室负责人担任联络员，联络员负责对接区编办（审改办）以及协调处理日常事务。

32、“双随机”“双告知”

“双随机”是指监管部门在开展行政检查工作时，一方面随机抽取检查对象，另一方面随机选派检查人员。

“双告知”是指企业办理登记注册时，市场监管部门告知申请人需要申请审批的经营项目和相应的审批部门，申请人承诺在未取得许可审批之前不开展相关经营活动；在办理登记注册后，市场监管部门运用信息化手段自动将市场主体登记注册信息告知相关审批部门。

